



## “КОМПЛЕКСЕН ОНКОЛОГИЧЕН ЦЕНТЪР – ШУМЕН” ЕООД

адрес: ул. “Васил Априлов” 63, тел: 054/800 832, факс: 054/810 004 e-mail: [office@oncocenter.org](mailto:office@oncocenter.org)

### ДОГОВОР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

№ .....097...../2020

Днес, *07.08* 2020г., в гр. Шумен между:

1. “Комплексен онкологичен център - Шумен” ЕООД, с адрес : гр. Шумен, ул. “Васил Априлов” №.63. ЕИК: 127521758 и и ДДС номер: 127521758, представлявано от д-р Свилен Стефанов Арнаудов – Управител, наричано за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

2. „Гама Консулт-Калинкин, Прокопов и С-ие” СД, с адрес: област София (столица), община Столична, гр. София 1574, район р-н Слатина, „Шипченски Проход” №63, ет. 2, със седалище и адрес на управление: гр. София 1574, район р-н Слатина, „Шипченски Проход” №63, ет. 2, ЕИК: 121562456 и ДДС номер 121562456 , представляван/а/о от Деян Крумов Прокопов и Вълко Иванов Калинкин, в качеството им на Управители, наричан/а/о за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“;

на основание чл. 112, във връзка с чл. 194 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) на обществена поръчка с предмет: „Абонаментно обслужване на модули „Гама Кодмастер“, „Гама Стор“, „Гама Стор-верификация“, „Гама Калк“, „Гама Мултилаб“ и „Гама Мултилаб-КААБ“ от специализиран софтуер за интегрирана болнична информационна система на „КОЦ-Шумен“ ЕООД по техническа спецификация-Приложение 1”, се сключи този договор („Договора/Договорът“) за следното:

#### ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предоставя, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, следните услуги:

1.1 „Абонаментно обслужване на модули „Гама Кодмастер“, „Гама Стор“, „Гама Стор-верификация“, „Гама Калк“, „Гама Мултилаб“ и „Гама Мултилаб-КААБ“ от специализиран софтуер за интегрирана болнична информационна система на „КОЦ-Шумен“ ЕООД с техните модули и съответен брой лицензи, както са изброени в Техническата спецификация на Възложителя – Приложение № 1;

В резултат на осъществяване на своята дейност, при необходимост, Възложителят, с анекс, може да възложи поддръжка на допълнителен брой лицензи за срока на договора. *i*

Запичено основание на

1.2. Извършване на необходимата актуализации на програмните продукти и модулите им, съгласно с настъпилите промени в изискванията за работа и отчети на Националната здравноосигурителна каса (НЗОК), Министерство на здравеопазването (МЗ) и Министерство на отбраната (МО):

1.3. Следгаранционна поддръжка, която да включва:

1.3.1. Актуализации на програмните продукти, като обхватът на актуализацията се определя както следва:

1.3.1.1. Изготвяне, тестване, документиране на промените и публикуването на УЕБ страницата на Изпълнителя, достъпни за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ нови (актуализирани) версии на модулите предмет на поддръжката;

1.3.1.2. Нови (актуализирани) версии, които могат да бъдат създавани по заявка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или по инициатива на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка със следното:

- Констатирани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неточности (грешки) в работата на програмите;
- Промени спрямо въведените с Националния Рамков Договор (НРД) за съответната година и последвали решения на Управителния съвет (УС) на НЗОК за съответната година, касаещи правила за работа на лечебните заведения за болнична помощ; първични медицински документи; финансови документи; клинични пътеки; болнични ВСМД; цените, които НЗОК заплаща за тях, както и други решения и указания на НЗОК, касаещи ползването на програмите, за които ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е писмено уведомен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и му е предоставена необходимата информация;
- Промени в изискванията за месечна и годишна здравно-статистическа отчетност на лечебните заведения за болнична помощ, изисквана от МЗ, Националния статистически институт (НСИ) и МО;
- Промени във връзка с интеграцията с други информационни системи, функциониращи при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или негови контрагенти;
- Заявка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за допълване функционалностите на продуктите във връзка с необходимост, произтичаща от вътрешни нужди на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
- Внесени по инициатива на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ подобрения в работата на програмните продукти.

1.3.2. Предоставяне на консултации и услуги свързани с ползването на продуктите за лечебни заведения, потребители на модулите по т.1, която да включва:

1.3.2.1. Предоставяне на консултации (и идване на място при необходимост) за системният администратор и на лечебното заведение и всички други потребители (персонал на лечебните заведения по т.1) във връзка с ползването на програмните продукти предмет на поддръжката по т.1, всеки работен ден за срока на договора от 8:30 до 17:30 часа;

1.3.2.2. Задължителна профилактика на програмното осигуряване, предмет на абонаментната поддръжката на модулите, посочени в точка 1.1. за отстраняване на повреди от техническо естество, както следва: ежемесечно за инсталиран модул;

**1.4.** Допълнителни дейности за поддръжката на модулите, изброени в точка 1.1:

1.4.1. Осигуряване на специалист по поддръжка на място в рамките на работния ден, при спешна необходимост, по заявка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

1.4.2. Предоставяне на услуги, по заявка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, свързани със специфични настройки (валидни само за „КОЦ-Шумен“ ЕООД), когато те не могат да бъдат направени от Възложителя чрез стандартните възможности на болничната информационна система (БИС) отдалечено, а когато това е невъзможно и на място,

**1.5.** Повикване, направени по телефона, писмено по факс или на адрес или имейл адрес от координаторите, при повреда за всички изброени модули в точка 1.1. от техническата спецификация, наричани по-нататък в Договора за краткост „Услугите“.

**Чл.2.** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващи съответно Приложения № 1, № 2 и № 3 към този Договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

### **СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл.3.** Договорът влиза в сила на 08.08.2020г., и е със срок на действие 24 /двадесет и четири/ месеца.

**Чл. 4.** Срокове при повикване при повреда: съгласно техническа спецификация.

**Чл. 5.** Мястото на изпълнение на Договора са сградите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, находящи се на следните адрес: гр. Шумен, ул. ”В. Априлов”63.

### **ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.**

**Чл. 6. (1)** За предоставяне на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на база единичните цени, предложени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в ценовото му предложение, като максималната стойност на договора не може да надвишава 67 355,52 /шестдесет и седем хиляди триста петдесет и пет лева и петдесет и две стотинки/ лева без ДДС, и 80 826,62 /осемдесет хиляди осемстотин двадесет и шест лева и шестдесет и две стотинки/ лева с ДДС, като в нея е включена поддръжката на допълнителен брой лицензи за срока на договора /при необходимост/, както следва: „Гама Кодмастер” – 4 броя; „ Гама Стор” – 1 брой; „Гама Мултилаб” – 1 брой с обща прогнозна стойност 3 256,92 лв. без ДДС /за около 24 месеца/. наричана по-нататък „Цената“ или „Стойността на Договора“.

(2) В Цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на

Услугите, включително и разходите за персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението и за неговите подизпълнители (*ако е приложимо*), като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Цената, посочена в ал. 1, е фиксирана, за времето на изпълнение на Договора и не подлежи на промяна, освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

**Чл. 7. Начин на плащане:** Цената по чл. 6, ал. 1 се заплаща на 24 (двадесет и четири) равни месечни вноски, всяка от които в размер на 2670,40 (две хиляди шестстотин и седемдесет лева и четиридесет стотинки) лева на месец без ДДС или 3204,48 (три хиляди двеста и четири лева и четиридесет и осем стотинки) лева на месец с ДДС.

**Чл. 8.** (1) Всяко плащане по този Договор, се извършва въз основа на следните документи: оригинална фактура за дължимата месечна абонаментна вноска (1/24 част от Цената) за съответния период, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и представена на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да извършва всяко дължимо плащане в срок до 60 (*шестдесет*) дни след получаването на фактура на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при спазване на условията по ал. 1.

(3) Сроковете за плащане по ал. 2 се спират, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ бъде уведомен, че фактурата му не може да бъде платена, тъй като сумата не е дължима поради липсващи и/или некоректни придружителни документи или наличие на доказателства, че разходът не е правомерен. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да даде разяснения, да направи изменения или представи допълнителна информация в срок до 5 (*пет*) дни след като бъде уведомен за това. Периодът за плащане продължава да тече от датата, на която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ получи правилно оформена фактура или поисканите разяснения, корекции или допълнителна информация.

**Чл. 9.** (1) Всички плащания по този Договор се извършват в лева, чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка: Уникредит Булбанк

BIC: UNCRBGSF

IBAN: BG24UNCR96601048584410

(2) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (*три*) работни дни, считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.



## ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

### Гаранция за изпълнение

**Чл.10.** При подписването на този Договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за изпълнение в размер на 3 % (три на сто) от Стойността на Договора без ДДС, а именно 2020,67 (*две хиляди двадесет лева и шестдесет и седем стотинки*), лева („Гаранцията за изпълнение“), която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по Договора.

**Чл.11. (1)** В случай на изменение на Договора<sup>1</sup>, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с изменение на Цената, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 5 (*пет*) дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

**(2)** Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при спазване на изискванията на чл. 12 от Договора; и/или;
2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 13 от Договора; и/или
3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 14 от Договора.

**Чл.12.** Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по следната банкова сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

**Банкова сметка Интернешънъл Асет Банк**

**Б.см.:BG19IABG74771000632100**

**Б.код BIC – IABGBGSF**

**Чл.13. (1)** Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция, която да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;

<sup>1</sup> Това е възможност, която е приложима в случаите, предвидени в т.т. 1, 2, 3 и 6, и чл.116, ал.4 ЗОП.

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (*тридесет*) дни след прекратяването на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл.14. (1)** Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (*тридесет*) дни след прекратяването на Договора.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл.15. (1)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава Гаранцията за изпълнение в срок до 30 (*тридесет*) дни след прекратяването на Договора, в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в чл. 9 от Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице.

(3) Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

**Чл.16.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някои от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е

задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

**Чл.17.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не започне работа по изпълнение на Договора за период по-дълъг от 10 (*десет*) дни след Датата на влизане в сила и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ развали Договора на това основание;

2. при пълно неизпълнение, в т.ч. когато Услугите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и разваляне на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;

3. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

**Чл.18.** В всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

**Чл.19.** Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 5 (*пет*) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 10 от Договора.

#### **Общи условия относно Гаранцията за изпълнение**

**Чл. 20.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

#### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**Чл. 21.** Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения, на която и да е от Страните.

#### **Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 22.** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 6 - 9 от Договора;

2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

**Чл. 23. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:**

1. да предостави/предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията му;

2. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;

3. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

4. Да не разгласява факти относно съдържанието на този договор, както и информация, решения и данни, представляващи търговска тайна и/или лични данни, които са му станали известни при или по повод осъществяване на предмета на този договор, както и да осигурява не разгласяването им от свои служители, които могат да ги използват по предмета на този договор при извършване на служебната или частната си дейност;

5. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл.43 от Договора;

6. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители;

**Чл. 24. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва следните дейности:**

1. Консултации във връзка с проблеми, касаещи технологията на ползване на програмните продукти и/или с цел методическа помощ за работа с програмните продукти по телефона в работно време на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ - 8:00 до 17:30 часа, за всеки работен ден.

2. Задължителна профилактика (проверка на работоспособност на програмните продукти предмет на договора) ежемесечно на програмен продукт предмет на договора, осъществявана чрез работа на място или чрез „отдалечен достъп“ (REMOTE ACCESS).

3. Предоставяне на всички променени и допълнени версии на програмния продукт направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина без допълнително заплащане.

4. Да не прехвърля задълженията си по настоящият договор без писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

5. Да докладва на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за нередности при изпълнение на договора за обществена поръчка.

**Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

**Чл. 25. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:**

1. да изисква и да получава Услугите в уговорените срокове, обем/обхват и качество, в съответствие с Договора и Приложенията му;

2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;

3. да изисква, при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на изготвените от него приемо - предавателни протоколи за приемане на Услугите или съответна част от тях;

4. да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ преработване или доработване на всеки от приемо - предавателните протоколи за приемане на Услугите, в съответствие с уговореното в чл. 28, т. 2 от Договора;

5. да не приеме някои от Услугите, в съответствие с уговореното в чл. 28, т. 3 от Договора;

#### **Чл. 26. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:**

1. да приеме изпълнението на Услугите за всеки отделен период, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договори Приложенията му;

2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;

3. да предостави и осигури регламентиран достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;

4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл.43 от Договора;

5. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това;

6. да осигури правилната експлоатация на програмните продукти, съгласно изискванията на изпълнителя. Допълнителната работа по обслужването на програмните продукти, която е причинена от неправилна експлоатация, проявена небрежност или неподходящи условия, е за сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

7. да осигури свой представител при профилактиката на програмните продукти;

8. да осигури достъп до работните места, необходими за извършване на профилактика или фиксиране на грешки в програмните продукти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

9. Рекламации за открити от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ програмни грешки се отправят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в писмена форма и съдържат документирано описание на ситуацията, времето и условията, при които програмната грешка е установена.

Заличено основание на  
чл.36а, ал.3 от ЗОП

10. да освободи представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Гаранция за изпълнение, съгласно клаузите на чл. 15 - 19 от Договора.

### **ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО**

**Чл. 27.** Предаването на изпълнението на Услугите за всеки отделен период се документира с протокол за приемане и предаване, който се подписва от упълномощени представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в два оригинални екземпляра – по един за всяка от Страните („Приемо-предавателен протокол“).

**Чл. 28. (1)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;

2. да поиска преработване и/или допълване на приемо-предавателните протоколи в определен от него срок, като в такъв случай преработването и/или допълването се извършва в указан от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срок и е изцяло за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Когато бъдат установени несъответствия на изпълненото с уговореното или бъдат констатирани недостатъци, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да откаже приемане на изпълнението до отстраняване на недостатъците, като даде подходящ срок за отстраняването им за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

3. да откаже да приеме изпълнението, при съществени отклонения от договореното или в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че не могат да бъдат отстранени в рамките на срока за изпълнение по Договора и резултатът от изпълнението става безполезен за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

### **САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл.29.** При просрочване изпълнението на задълженията по този Договор, неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на 0,5 % (нула цяло и пет на сто) от месечната абонаментна вноска за всеки ден забава, но не повече от 20 (двадесет на сто) от стойността на месечната абонамента вноска с включен ДДС.

**Чл.30.** При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответната дейност/задача, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати договора.

**Чл.31.** При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият дължи неустойка в размер на 20 % (двадесет на сто) от Стойността на Договора.



**Чл.32.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

**Чл.33.** Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

### **ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 34.** (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на Срока на Договора;
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 5 (*пет*) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства за това;
4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ;
6. при констатирани нередности и/или конфликт на интереси - с изпращане на едностранно писмено уведомление от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
7. когато са настъпили съществени промени във финансирането на обществената поръчка - предмет на договора, извън правомощията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, които той не е могъл, или не е бил длъжен да предвиди, или да предотврати - с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата.

(2) Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма.

**Чл.35.** (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на Услугите в срок до 10 (*десет*) дни, считано от Датата на влизане в сила;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 10 (*десет*) дни

3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от договореното изпълнение на Договора, съгласно клаузите му и Приложенията към него.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

**Чл.36.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати договора без предизвестие, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ:

1. забави изпълнението на някое от задълженията си по договора с повече от 2 (два) работни дни.
2. не отстрани в разумен срок, определен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, констатирани недостатъци;
3. не изпълни точно някое от задълженията си по Договора;
4. използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му;
5. бъде обявен в несъстоятелност или когато е в производство по несъстоятелност или ликвидация.

**Чл.37.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати договора едностранно с 30 (тридесет) дневно предизвестие, без дължими неустойки и обезщетения и без необходимост от допълнителна обосновка. Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения между страните за извършените от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и одобрени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ дейности по изпълнение на договора.

**Чл.38.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие -- по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

**Чл.39.** Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице -- Страна по Договора без правопримемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:
  - а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

б) да предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички приемо-предавателни протоколи, изготвени от него в изпълнение на Договора до датата на прекратяването; и

в) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

**Чл.40.** При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

## **ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

### Дефинирани понятия и тълкуване

**Чл.41.** (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

### Спазване на приложими норми

**Чл.42.** При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да спазва всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

### Конфиденциалност

**Чл. 43.** (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Заличено основание на  
чл.36а, ал.3 от ЗОП

(2) С изключение на случаите, посочени в ал.3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

(4) В случаите по ал. 3, точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(5) Задълженията по тази клауза се отнасят до съответната Страна по Договора, всички нейни структури и/или поделения; контролирани от нея фирми и организации; всички нейни служители и наети от нея физически или юридически лица, като съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(6) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

#### Публични изявления

**Чл.44.** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

#### Прехвърляне на права и задължения

**Чл.45.** Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

#### Изменения

**Чл.46.** Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

#### Непреодолима сила

**Чл.47. (1)** Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна в срок до 2 (два) дни от настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

#### Нищожност на отделни клаузи

**Чл.48.** В случай на противоречие между каквито и да било уговорки между Страните и действащи нормативни актове, приложими към предмета на Договора, такива уговорки се считат за невалидни и се заместват от съответните разпоредби на нормативния акт, без това да влече нищожност на Договора и на останалите уговорки между Страните. Нищожността на някоя клауза от Договора не води до нищожност на друга клауза или на Договора като цяло.

#### Уведомления

**Чл.49. (1)** Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: „Комплексен онкологичен център – Шумен“ ЕООД

Адрес за кореспонденция: гр. Шумен, ул. “Васил Априлов” №.63

Булстат: 127521758

Тел.: 054/ 800 832

Факс: 054/ 810 004

e-mail: office@oncocenter.org

Лице за контакт и отговорно лице по изпълнение на договора: Георги Събев,

e-mail: it@oncocenter.org

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София 1574, район р-н Слатина, „Шипченски Преход”  
№63, ет. 2

Тел.: 0888255666; +359 2 447 6000

Факс: 02 447 6099

e-mail: gammaconsult@gammaconsult.com

Лице за контакт: .....

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
3. датата на приемането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (*три*) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 5 (*пет*) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Приложимо право

**Чл. 50.** Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.



Разрешаване на спорове

**Чл.51.** Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри

**Чл. 52.** Този Договор е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – 1 (един) за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и 1 (един) - за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложения:

**Чл. 53.** Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Техническа спецификация;

Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение ..... во предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;



**ВЪЗЛС**

/д-р Сви

**Съгласува**

Гл. счетовод

Икономист

Изготвил: .....

Заличено основание на чл.36а, ал.3 от ЗОП

ИЗГ.

Заличено основание на чл.36а, ал.3 от ЗОП

Николова

Донева/

орисконсулт/

Заличено основание на чл.36а, ал.3 от ЗОП

*Handwritten signature*

## ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

За абонаментно обслужване на модули „Гама Кодмастер“, „Гама Стор“, „Гама Стор-верификация“, „Гама Калк“, „Гама Мултилаб“ и „Гама Мултилаб-КААВ“ от специализиран софтуер за интегрирана болнична информационна система на „Комплексен онкологичен център-Шумен“ ЕООД за срок от 24 (двадесет и четири) месеца

Абонаментно обслужване на приложните програмни продукти трябва да бъде изпълнена в обхват и обем съгласно следната спецификация и технически изисквания:

1. Абонаментно обслужване трябва да обхваща следните приложни програмни продукти, изграждащи болнична информационна система на „Комплексен онкологичен център-Шумен“ ЕООД: Гама КОДМАСТЕР, Гама КАЛК, Гама МУЛТИЛАБ, Гама МУЛТИЛАБ-КААВ, Гама СТОР, Гама СТОР-ВЕРИФИКАЦИЯ - с техните работни места, както са изброени по-долу:

№	Наименование на продукта	Работни места /Лицензи/
1	Гама КОДМАСТЕР	67
2	Гама КАЛК	1
3	Гама МУЛТИЛАБ	8
4	Гама МУЛТИЛАБ-КААВ <sup>1</sup>	5
5	Гама СТОР	4
6	Гама СТОР-ВЕРИФИКАЦИЯ	1

По предмета на абонаментна поддръжка на приложните програмни продукти трябва да бъдат извършвани всички необходими актуализации на програмните продукти и модулите им съгласно с настъпилите промени в изискванията за работа и отчетност на НЗОК, Министерство на здравеопазването (МЗ) и изискванията, формулирани в техническата спецификация, обнародвани в „Държавен вестник“ или такива, за които Възложителят е информирал Изпълнителя.

2. Абонаментната поддръжка на приложните програмни продукти по т.1 трябва да включва актуализации на програмните продукти, предоставяне на консултации и

<sup>1</sup>

КААВ-Клинични анализатори автоматизирана връзка

услуги, свързани с ползването им и профилактика на програмното осигуряване на място.

2.1. Обхватът на актуализациите се определя както следва:

2.1.1. Изготвяне, тестване, документиране на промените и публикуването на УЕБ страницата на Изпълнителя, достъпни за Възложителя нови (актуализирани) версии на приложните програмни продукти, предмет на поддръжката по т.1.

2.1.2. Нови (актуализирани) версии на приложните програмни продукти по т.1 трябва да бъдат създавани по заявка на Възложителя или по инициатива на Изпълнителя във връзка със следното:

2.1.2.1. Констатирани от Възложителя неточности (грешки) в работата на приложните програмни продукти;

2.1.2.2. Промени, въведените с Националния рамков договор (НРД) за съответната година и последвали решения на УС на НЗОК, касаещи правила за работа на лечебните заведения за болнична помощ, първични медицински документи, финансови документи, клинични пътеки, клинични процедури, амбулаторни процедури, цените, които НЗОК заплаща за тях, както и други решения и указания на НЗОК, касаещи ползването на програмите, за които Изпълнителят е писмено уведомен от Възложителя и му е предоставена необходимата информация.

2.1.2.3. Промени в изискванията за месечна и годишна здравно-статистическа отчетност на лечебните заведения за болнична помощ, изисквана от МЗ, РЗИ и ИЦОЗА, които са сведени до знанието на Изпълнителя от Възложителя;

2.1.2.4. Внесени по едностранна инициатива на Изпълнителя подобрения в работата на програмните продукти;

2.1.2.5. Заявка на Възложителя за допълване функционалностите на продуктите във връзка с необходимост, произтичаща от вътрешни нужди на Възложителя срещу допълнително заплащане.

2.2. Предоставяне на консултации и услуги, свързани с ползването на продуктите от потребители на модулите по т.1 в лечебното заведение, която ще включва:

2.2.1. Предоставяне на консултации (без идване на място) за администратори на болнично-информационната система на лечебното заведение и всички други потребители (персонал на лечебното заведение по т.1) във връзка с ползването на програмните продукти по т.1, предмет на поддръжката, всеки работен ден за срока на договора от 8:30 до 17:30 часа;

2.2.2. Задължителна профилактика (проверка на работоспособност) на програмните продукти, предмет на абонаментната поддръжка по т. 1, минимум един път на месец на програмен продукт;

2.2.3. Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS) - на място или чрез виртуална частна мрежа (Virtual Private Network).

2.3. Допълнителни дейности за поддръжка на модулите, изброени в т.1, които се изразяват в:

Предоставяне на услуги по заявка на възложителя, свързани с разработка на допълнителни функционалности по специфицирани от него изисквания или извършване на специфични за него настройки (валидни само за УМБАЛ „Проф. д-р Стоян Киркович“ АД), както и осигуряване на специалист по поддръжка за работа на място или отдалечено по заявка на възложителя без възникнал инцидент или проблем, които се предоставят от специалисти на Изпълнителя за срока на договора в рамките на работния ден и следния брой човекочасове: Ниво софтуерен специалист – до 280 часа за срока на договора, но не повече от 25 часа месечно; Ниво програмист – до 280 часа за срока на договора, но не повече от 25 часа месечно.

Незаявени и неизползвани часове по т. 2.3.1 не се заплащат от „Комплексен онкологичен център-Шумен“ ЕООД.

**3. Повикване при повреда и срокове за отстраняването им за всички изброени позиции в т. 1 от техническата спецификация.**

3.1. Изпълнителят да приема повиквания (съобщения) за инциденти и/или заявки от упълномощени лица (системни администратори) направени по телефона, по факс или на адрес, WEB адрес или имейл адрес всеки работен ден за срока на договора от 8:30 до 17:30 часа.

- След констатиране на възникването на инцидент да се извършва неговото регистриране, като се открива номер на инцидента (Trouble Ticket) и присвоеният ТТ номер се съобщава на възложителя.

- Инцидентите/проблемите да се категоризират от специалиста по поддръжка при приемане на инцидента/проблема.

- Определянето на приоритета на инцидент или заявка да става въз основа на неговото въздействие и спешност и да се разпределя по приоритети както следва:

СХЕМА ЗА ПРИОРИТИЗИРАНЕ						
	ВЪЗДЕЙСТВИЕ					
	Много висок (Very High)	Висок (High)	Среден (Medium)	Нисък (Low)	Много нисък (Very Low)	
СПЕШНОСТ	Много висок (Very High)	<i>Много висок (Very High)</i>	<i>Много висок (Very High)</i>	<i>Висок (High)</i>	<i>Среден (Medium)</i>	<i>Нисък (Low)</i>
	Висок (High)	<i>Много висок (Very High)</i>	<i>Висок (High)</i>	<i>Висок (High)</i>	<i>Среден (Medium)</i>	<i>Нисък (Low)</i>
	Среден (Medium)	<i>Висок (High)</i>	<i>Висок (High)</i>	<i>Среден (Medium)</i>	<i>Нисък (Low)</i>	<i>Нисък (Low)</i>
	Нисък (Low)	<i>Среден (Medium)</i>	<i>Среден (Medium)</i>	<i>Нисък (Low)</i>	<i>Нисък (Low)</i>	<i>Много нисък (Very Low)</i>
	Много нисък (Very Low)	<i>Нисък (Low)</i>	<i>Нисък (Low)</i>	<i>Нисък (Low)</i>	<i>Много нисък (Very Low)</i>	<i>Много нисък (Very Low)</i>

Въздействието е мярка за критичността на инцидент, проблем, или заявка по отношение на бизнеса на Възложителя. Въз основа на степента на засягане работоспособността на системите и/или броя на засегнатите потребители ще се определя обхватът на въздействието.

<b>НИВО НА ВЪЗДЕЙСТВИЕ</b>	<b>ОПРЕДЕЛЕНИЕ</b>
Ниво 1 – Много висок (Very High)	<p>Без или с много голяма деградация на бизнес операциите и/или пълна загуба на критични за бизнеса функции</p> <p>Без или с много голяма продължителност на спиране на системата (повече от 8 часа)</p> <p>Засягане на всички потребителите</p> <p>Без или с много голямо количество на налагащите се повторни дейности</p> <p>Без или с много голяма загуба на клиенти и добро име</p>
Ниво 2 – Висок (High)	<p>Без или с голяма деградация на бизнес операциите или частична загуба на критични за бизнеса функции</p> <p>Без или с голяма продължителност на спиране на системата (5 до 8 часа)</p> <p>Засягане на &gt; от 50% от потребителите</p> <p>Без или с голямо количество на налагащите се повторни дейности</p> <p>Без или с голяма загуба на клиенти и добро име</p>
Ниво 3 – Среден (Medium)	<p>Без или със средна деградация на бизнес операциите или засягане на некритични за бизнеса функции</p> <p>Без или със средно продължителност на спиране на системата (3 до 5 часа)</p> <p>Засягане на &lt; от 50% от потребителите</p> <p>Без или със средно количество на налагащите се повторни дейности</p> <p>Без или със средна загуба на клиенти и добро име</p>
Ниво 4 – Нисък (Low)	<p>Без или с малка деградация на бизнес операциите или засягане на некритични за бизнеса функции</p> <p>Без или с малка продължителност на спиране на системата (1 до 3 часа)</p> <p>Засягане на &lt; от 10% от потребителите</p> <p>Без или с малко количество на налагащите се повторни дейности</p> <p>Без или с малка загуба на клиенти и добро име</p>
Ниво 5 – Много нисък (Very Low)	<p>Без или с много малка деградация на бизнес операциите или засягане на некритични за бизнеса функции</p> <p>Без или с много малка продължителност на спиране на система (1 час или по-малко)</p> <p>Засягане на 1 потребител</p> <p>Без или с много малко количество на налагащите се повторни дейности</p> <p>Без или с много малка загуба на клиенти и добро име</p>

Спешност е мярка, която показва времето след възникване на инцидента, в рамките на което ще се достигне до максималния размер на въздействието. Тя определя необходимата скорост, която се изисква за постигане на решение или степента, в която Възложителя може да понесе забавяне в разрешаването на конкретен инцидент, проблем или заявка.



Изпълнителят на услугата трябва да обслужва повиквания (съобщения), свързани с инциденти и/или на заявки, подадени от възложителя в следните времеви рамки, съгласно посочената по-горе схема на спешност

<b>НИВО НА СПЕШНОСТ</b>	<b>ОПРЕДЕЛЕНИЕ</b>
Ниво 1 – Много висок (Very High)	до 8 часа
Ниво 2 – Висок (High)	до 24 часа
Ниво 3 – Среден (Medium)	до 36 часа
Ниво 4 – Нисък (Low)	до 72 часа
Ниво 5 – Много нисък (Very Low)	до 72 часа

Помощта (обслужването) следва да се осъществява на място или отдалечено обслужване, чрез виртуална частна мрежа (Virtual Private Network), когато са налични в посочените в схемата за спешност срокове, зависещи от приоритета на инцидента и/или заявката в работно време.

Срок за предоставяне на абонаментно обслужване на болнична информационна система на „Комплексен онкологичен център-Шумен“ ЕООД, включваща програмните продукти по т. 1 със съответен брой лицензи: **24 (двадесет и четири) месеца, считано от влизане в сила на договора.**

Дата: 09.06.2020г.

Изготвил:

Г. Събев

Попълнение №2  
Заличено основание на  
чл.36а, ал.3 от ЗОП

## ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за изпълнение на поръчката  
в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя  
по чл. 39, ал. 1, т. 1, буква „б“ от ППЗОП

Подписаният/ната Деян Крумов Прокопов в качеството ми на Управител (посочва се съответното качество на лицето по чл. 40, ал. 2 от ППЗОП), представляващ «Гама Консулт-Калинкин, Прокопов и с-ие» СД (посочва се юридическо лице, едноличен търговец, обединение), ЕИК 121562456 участник в процедура по реда на ЗОП за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Абонаментно обслужване на модули „Гама Кодмастер“, „Гама Стор“, „Гама Стор-верификация“, „Гама Калк“, „Гама МултиЛаб“ и „МултиЛаб КААБ“ от специализиран софтуер за интегрирана болнична информационна система на "КОЦ - Шумен" ЕООД”

Ви представям настоящото техническо предложение във връзка с обявената от Вас обява за събиране на оферти за: „Абонаментно обслужване на модули „Гама Кодмастер“, „Гама Стор“, „Гама Стор-верификация“, „Гама Калк“, „Гама МултиЛаб“ и „МултиЛаб КААБ“ от специализиран софтуер за интегрирана болнична информационна система на "КОЦ - Шумен" ЕООД”

1. Запознат съм с предмета на поръчката и условията, заложи от Възложителя и ги приемам без възражения.
2. Декларирам, че съм съгласен с клаузите на приложения проект на договор по чл. 39, ал. 3, т. 1, б. „в“ от ППЗОП.
3. Декларирам, че срокът на валидност на офертата по чл. 39, ал. 3, т. 1, б. „г“ от ППЗОП е до 04.09.2020г., включително считано от крайния срок за получаване на оферти от Възложителя.
4. Мястото на изпълнение на услугата е в Комплексен Онкологичен Център – Шумен ЕООД, ул. „Васил Априлов“ №63
5. Декларирам, че ще извършвам услугата предмет на настоящата поръчка съгласно техническата спецификация на Възложителя и включваща:

### Абонаментно обслужване на модули:

1. Гама КОДМАСТЕР - „Регистрация, присм, привеждане и изписване на пациенти, кодиране по МКБ, изготвяне на болнична статистика и обмен на данни с НЗОК” - 67 работни места към момента на подаване на офертата.
2. Гама КАЛК - „Остойностяване на болнични продукти и финансови анализи” - 1 работни места към момента на подаване на офертата.
3. Гама СТОР - „Автоматизиране на дейности свързани с материално снабдяване на ЛЗБП. Регистрация, заприходяване, поискване, отпускане и производство на материали и дълготрайни активи в Болнична аптека, изписване на електронни болнични листове и изготвяне на протоколи за скъпоструващи и опиятни медикаменти” - 4 работни места към момента на подаване на офертата.
4. Гама СТОР- верификация- 1 работни места към момента на подаване на офертата.
5. Гама МултиЛаб - „Управление на дейности, свързани с процеса на регистриране, контрол и установяване на разходите на отделните клинични услуги за автоматизирано съхранение на резултатите, прилагането им в електронно досие на пациента и оптимално използване на ресурсите в болничните звена.” 8 работни места към момента на подаване на офертата.
6. Гама МултиЛаб КААБ – софтуер за управление на отделните лабораторни апарати 5 работни места към момента на подаване на офертата.

Заличено основание на  
чл.36а, ал.3 от ЗОП

Заличено основание на  
чл.36а, ал.3 от ЗОП

Абонаментното обслужване на модули „Гама Кодмастер“, „Гама Стор“, „Гама Стор-верификация“, „Гама Калк“, „Гама МултиЛаб“ и „МултиЛаб КААБ“ от специализиран софтуер включва:

1. Оказване на консултации с цел методическа помощ по текущата работа и по проблеми, касаещи технологията на ползване на специализиран програмен продукт.
2. Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS).
3. Предоставяне на всички променени и допълнени версии на програмния продукт, направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина без допълнително заплащане.
4. Възможност за Организиране на архив на базата данни и предоставените програмни продукти .
5. Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на неспазване на технологичния ред за експлоатация на програмните продукти.
6. Профилактика на програмното осигуряване за отстраняване на повреди от техническо естество.
7. Предоставяне на версии, включващи допълнения във функционалността, произтичащи от промени в нормативната уредба.
8. Предоставяне на услуги по заявка (с уточнение на вида специалист) на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:
  - софтуерен специалист I-во ниво
  - софтуерен специалист II-ро ниво
  - софтуерен специалист III-то ниво
  - програмист
9. Срок на реакция след подадена писмена заявка – не повече от 24 часа при отдалечен достъп и не повече от 72 часа за всички останали случаи.
10. Срок за отстраняване на повреда или извършване на услуга -- до 72 часа.
11. Консултации във връзка с проблеми, касаещи технологията на ползване на програмните продукти и/или с цел методическа помощ за работа с програмните продукти по телефона в работно време на участника – 08:30 до 17:30 часа за всеки работен ден.
12. Срокът за реакция (уведомяване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за започване на работа) по постъпило съобщение за инцидент или заявка е в срок от 24 часа .
13. Срокът за решение по постъпило съобщение за инцидент или заявка е 72 часа.

Дата:03.07.2020г.

Заличено основание на  
чл.36а, ал.3 от ЗОП



Заличено основание на  
чл.36а, ал.3 от ЗОП

## ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Подписанията Деян Крумов Прокопов в качеството ми на Управител, посочва се съответното качество на лицето по чл. 40, ал. 2 от ППЗОП), представляващ „Гама Консулт-Калинкин, Прокопов и с-ие“ СД (посочва се юридическо лице, едноличен търговец, обединение), ЕИК 121562456 участник в процедура по реда на ЗОП за възлагане с предмет: „Абонаментно обслужване на модули „Гама Кодмастер“, „Гама Стор“, „Гама Стор-верификация“, „Гама Калк“, „Гама МултиЛаб“ и „МултиЛаб КААБ“ от специализиран софтуер за интегрирана болнична информационна система на "КОЦ - Шумен" ЕООД"

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С настоящото потвърждаваме, че поемаме ангажимент да изпълним предмета на поръчката в съответствие с изискванията Ви, заложен в техническата спецификацията, техническото ни предложение и изисквания по настоящата обществена поръчка.

1. Абонаментно обслужване на модул „Гама КОДМАСТЕР“ - „Регистрация, прием, привеждане и изписване на пациенти, кодиране по МКБ, изготвяне на болнична статистика и обмен на данни с НЗОК“ - 151.20 лв. без ДДС / работно място №1  
- за всяко следващо работно място 22.68 лв. без ДДС
2. Абонаментно обслужване на модул „Гама КАЛК“- „Остойносттаване на болнични продукти и финансови анализи“ - 151.20 лв. без ДДС / работно място №1  
- за всяко следващо работно място 22.68 лв. без ДДС
3. Абонаментно обслужване на модул „Гама СТОР“ - „Автоматизиране на дейности свързани с материално снабдяване на ЛЗБП. Регистрация, заприходяване, поискване, отпускане и производство на материали и дълготрайни активи в Болнична аптека, изписване на електронни болнични листове и изготвяне на протоколи за скъпоструващи и опиатни медикаменти“ - 151.20 лв. без ДДС / работно място №1  
- за всяко следващо работно място 22.68 лв. без ДДС
4. Абонаментно обслужване на модул „Гама СТОР-верификация“ 100.00 лв. без ДДС / работно място №1  
- за всяко следващо работно място 22.68 лв. без ДДС
5. Абонаментно обслужване на модул „Гама МултиЛаб“ - „Управление на дейности, свързани с процеса на регистриране, контрол и установяване на разходите на отделните клинични услуги за автоматизирано съхранение на резултатите, прилагането им в електронно досие на пациента и оптимално използване на ресурсите в болничните звена.“ 151.20 лв. без ДДС / работно място №1  
- за всяко следващо работно място 22.68 лв. без ДДС
6. Абонаментно обслужване на модул „Гама МултиЛаб КААБ“ софтуер за управление на отделните лабораторни апарати 151.20 лв. без ДДС / работно място №1  
- за всяко следващо работно място 22.68 лв. без ДДС

Услуги по заявка (с уточнение на вида специалист) на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

- софтуерен специалист I-во ниво - 30 лв. без ДДС
- софтуерен специалист II-ро ниво - 35 лв. без ДДС
- софтуерен специалист III-то ниво - 45 лв. без ДДС
- програмист - 55 лв. без ДДС

Заличено основание на  
чл.36а, ал.3 от ЗОП

Заличено основание на  
чл.36а, ал.3 от ЗОП

Дейности в извън работно време по заявка на Възложителя, които не са на на  
Изпълнителя се протоколират и заплащат допълнително в размер на 70.83 лв./човеко час без ДДС

Услугите по заявка (с уточнение на вида специалист) на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ надхвърлящи  
обема дейност (човеко часовете) по договора се протоколират и се заплащат допълнително по:

- софтуерен специалист I-во ниво - 30 лв./човеко час без ДДС
- софтуерен специалист II-ро ниво - 35 лв./човеко час без ДДС
- софтуерен специалист III-то ниво - 45 лв./човеко час без ДДС
- програмист- 55 лв./човеко час без ДДС

Дата:03.07.2020г.

Заличено основание на  
чл.36а, ал.3 от ЗОП

